

## La société d'exploitation des tramways : SETRAM

SETRAM est la société chargée de l'exploitation et de la maintenance des Tramways Algériens. Elle exploite actuellement les Tramways d'Alger, Oran et Constantine pour une période de 10 ans. La direction générale de la SETRAM se trouve dans la capitale Alger.

Sous la présidence de Monsieur Pierre SCHBATH, la SETRAM est née d'un accord entre l'établissement de transport urbain et suburbain d'Alger (ETUSA), l'entreprise du métro d'Alger (EMA) et le groupe RATP.

Riche du savoir-faire hérité du groupe RATP dont l'expertise a été reconnue en France et à l'international dans de nombreux pays du monde, la SETRAM, société de droit algérien a pour objectifs :

- De porter l'Algérie vers un nouveau mode de transport urbain accessible à tous.

- D'offrir un service de transport de haute qualité où sécurité, confort, régularité et propreté sont maîtres à bord.
- D'accompagner les algériens dans la phase d'adaptation à ce nouveau moyen de transport et l'ancrer dans leurs habitudes et déplacements.
- D'assurer le transfert de savoir-faire des experts du groupe RATP vers l'ensemble des salariés de la SETRAM par l'apprentissage et la formation.
- De se positionner comme référence en Afrique et dans le monde.

En 2013 les travaux de trois autres tramways ont été lancés, celui de Mostaganem et Sidi Belabas dans l'ouest du pays et celui de Ouargla au sud. D'autres grandes villes de l'Algérie telles que Setif, Telemcen, Annaba etc. sont également concernées par le projet de développement des transports en Algérie initié par le Ministère des Transport sous le haut patronage du président de la république Algérienne, Monsieur Abdelaziz Bouteflika.



## Trois réseaux de tramways exploités depuis octobre 2012

### Le Tramway d'Alger :

Mis en service le 8 mai 2011, le tramway d'Alger a su donner un nouveau visage à la capitale algérienne.

### Une ligne de 16,2 Km appelée à s'étendre à l'horizon 2014

La ligne EST du tramway d'Alger dessert l'agglomération de la région est d'Alger reliant la station multimodale de « Ruisseaux » à la station Mimouni hamoud de Bordj El Kiffan traversant les communes de Hussein Dey, El Magharia, El harrach, Bab Ezouar et Bordj El Kiffan.

Au terme du projet, cette ligne s'étendra sur 23 km jusqu'au quartier Dergana.

### Le matériel roulant :

- 41 Rames climatisés à conduite manuelle
- 2 Motrices à chaque extrémité
- 3 Caisses suspendues

- 1 Nacelle porteuse (pantographie)
- 1 Nacelle motrice
- 43,91m de longueur
- 2.65m de largeur
- 18km/h de vitesse commerciale
- 414 Capacités voyageurs

### Un an d'exploitation du tramway d'Alger par la SETRAM

La SETRAM Alger a fêté depuis peu sa première année d'exploitation du tramway d'Alger. Une année chargée en accomplissements et en aventures humaines partagée entre ses 650 employés.

En une année, le tramway d'Alger a parcouru plus de 1.5 millions de kilomètres transportant plus de 11 millions de voyageurs à raison de 33000 voyageurs/Jours en moyenne.



## Trois réseaux de tramways exploités depuis octobre 2012

### Le Tramway d'Oran :

Mis en service le 1 Mai 2013 Le tramway d'Oran a participé à l'embellissement du nouveau décor urbain d'El Bahia offrant une ère de modernité à une ville qui se développe. Il a également facilité le déplacement des riverains qui y ont trouvé le confort, la sécurité et le bien-être.

### Un premier tronçon de 18,7 Km

Le premier tronçon de la ligne du tramway d'Oran dessert les grandes agglomérations d'Oran : Sidi Maarouf, Hai Sabbah, USTO, le carrefour des 3 cliniques, le palais de justice, Dar El Baida, le quartier plateau saint Michel, Oran Centre (place du 1er novembre), M'dina El Djadida, Boulanger, ET Es Senia.

### Le matériel roulant

30 Rames climatisés à conduite  
2 Motrices à chaque extrémité  
3 Caisses suspendues  
1 Nacelle porteuse (pantographie)  
1 Nacelle motrice  
43,91m de longueur  
2.65m de largeur  
20km/h Vitesse commerciale  
325 Capacités voyageurs

Depuis sa mise en service au mois de mai dernier, le tramway d'Oran fait la joie et la fierté des habitants. En parcourant plus de 600 000 km, il a transporté près de 5 millions d'oranais. Ce nouveau mode de transport a également participé à créer plus de 1000 emplois directs et indirects dont 802 employés à la SETRAM.



Tél.: +213.(0).21.688.852 - Fax: +213.(0).21.688.604

Siège social: Chemin de Wilaya n° 13, Quatre Chemins, Kouba - Alger

R.C.: 12B - 0991008 - 16/00 - NIF: 001216099100811

## Trois réseaux de tramways exploités depuis octobre 2012

### Le Tramway de Constantine :

Mis en service depuis juin 2013, le Tramway de Constantine a su offrir un nouveau souffle à « la ville des ponts » qui a longtemps souffert de la densité du trafic routier.

### Une ligne de 08 Km de longueur appelée à s'étendre à l'horizon 2015

Le premier tronçon de la ligne du tramway de Constantine englobe l'agglomération de la région de Constantine reliant la station multimodale de Zouaghi à la station Ben Abdelmalek desservant 08 stations intermédiaires : cité Kheznadar, résidence Mentouri, université Mentouri, Palma, zone industrielle, Fadhila Saadane, Amir Abdelkader, Kaddour Boumeddous et Belle vue.

Avec les extensions prévues, jusqu'à l'aéroport « Mohamed BOUDIAF » et le nouveau centre urbain Ali Mendjli la ligne verra sa longueur portée à 25 km.

### Le matériel Roulant :

27 rames climatisées à conduite manuelle  
2 Motrices à chaque extrémité  
43,76 m de longueur  
2,65m de largeur  
20km/h de vitesse commerciale  
414 Capacité voyageurs  
740 volts Tension d'alimentation

Depuis sa mise en exploitation, le tramway de Constantine a parcouru plus de 300 000 Km et transporté plus de 1.2 millions de voyageurs. Son extension, prévue en 2015, vers la nouvelle ville dont la population est importante augmentera considérablement sa fréquentation. Employant aujourd'hui 465 salariés, le tramway de Constantine rentre dans le cadre de l'embellissement de la ville et du développement de ses infrastructures à la veille de l'événement « Constantine, capitale de la culture arabe 2015 »



## Emplois et transfert du savoir-faire :

Au-delà du service public qu'elle offre aux voyageurs des tramways d'Alger, d'Oran et de Constantine, la SETRAM, depuis sa création en septembre 2012, favorise l'emploi local. 1977 salariés ayant été recrutés pour assurer l'exploitation, la maintenance et les directions fonctionnelles sont fiers de travailler pour une société dont les valeurs humaines sont très fortes et dont l'emploi garantit la stabilité et l'évolution de carrière.

Les formations à la conduite, à l'encadrement d'exploitation et à la régulation ont été assurées avec l'assistance des experts du Groupe RATP connus et reconnus pour leur expérience probante et leur expertise dans le domaine des transports guidés.

Les équipes de maintenance ont été formées à la fois par les constructeurs (TRAMNOOR, ALSTOM, PIZZAROTTI) et par le Groupe RATP (voie, billetterie...).

Garantir le transfert de savoir-faire dans la durée et l'une des missions principales de la SETRAM. Les experts français employés à la SETRAM accompagnent quotidiennement les salariés locaux afin de leur transmettre toute leur expérience et

leurs connaissances sur le terrain. Grâce à un système de binôme, les postes managériaux à l'exploitation comme à la maintenance seront transférés progressivement vers les acteurs locaux qui seront prêts à reprendre le flambeau dans quelques années. Certains postes managériaux (directions fonctionnelles principalement) sont déjà assurés par des algériens, tels que les Ressources Humaines, Le Marketing, l'Informatique, les Achats et la Sécurité Interne.

Accompagnement et prévention : Adoptons ensemble la « tram-attitude »

En prévention des risques liés à l'utilisation du Tramway, et afin d'accompagner la population à s'habituer à ce nouveau mode de transport, la SETRAM mène régulièrement des campagnes de sensibilisation et d'information à l'attention des riverains et des voyageurs du tramway. Ces campagnes sont étalées sur les trois réseaux et touchent toutes les générations. « La tram-attitude » se résume en les comportements et les réflexes que chacun doit adopter afin de préserver sa sécurité et celle des autres dans l'enceinte du tramway.



## Accompagnement et prévention : Adoptons ensemble la « tram-attitude »

En prévention des risques liés à l'utilisation du Tramway, et afin d'accompagner la population à s'habituer à ce nouveau mode de transport, la SETRAM mène régulièrement des campagnes de sensibilisation et d'information à l'attention des riverains et des voyageurs du tramway. Ces campagnes sont étalées sur les trois réseaux et touchent toutes les générations. « La tram-attitude » se résume en les comportements et les réflexes que chacun doit adopter afin de préserver sa sécurité et celle des autres dans l'enceinte du tramway.

